

Отчет о мероприятиях по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"  
на 2022-2023 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Информационные стенды МБОУ «СОШ № 3» приведены в соответствие с нормативными актами, размещена информация в полном объеме	01.06.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			<a href="https://click.ru/omFHD">Раздел на официальном сайте https://click.ru/omFHD</a> <a href="#">Платные услуги не осуществляются</a>	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами	01.06.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования			Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте	01.06.2022
		Информация о формах обучения			<a href="https://art3.uralschool.ru/sveden/education">https://art3.uralschool.ru/sveden/education</a> Информация о формах обучения	01.06.2022
					<a href="https://art3.uralschool.ru/sveden/education">https://art3.uralschool.ru/sveden/education</a>	

		Информация о нормативных сроках обучения			Информация о нормативных сроках обучения	01.06.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)			<a href="https://art3.uralschool.ru/sveden/education">https://art3.uralschool.ru/sveden/education</a>	01.06.2022
		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			<a href="https://art3.uralschool.ru/upload/scart3_new/files/23/24/2324b593313f2dcfb73ff730cc410b9d.pdf">https://art3.uralschool.ru/upload/scart3_new/files/23/24/2324b593313f2dcfb73ff730cc410b9d.pdf</a>	01.06.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			<a href="https://art3.uralschool.ru/sveden/education">https://art3.uralschool.ru/sveden/education</a>	01.06.2022
					Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по <a href="https://art3.uralschool.ru/sveden/budget">https://art3.uralschool.ru/sveden/budget</a>	25.07.2023
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и	01.09.2023  01.09.2023	Никонова Анастасия Валерьевна директор  Никонова Анастасия Валерьевна директор	Информация размещена на официальном сайте  <a href="https://click.ru/ogGdu">https://click.ru/ogGdu</a>	01.09.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий :  - предоставление на	01.09.2022

	удовлетворенности - 95%)				сайте учреждения актуальной и достоверной информации. - Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. - Проведение ремонтных работ в организациях, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН - Реализация проекта «Доступная среда». -Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	В рамках проекта «Доступная среда», центральный вход в МБОУ «СОШ № 3» оборудован пандусом ОУ	31.06.2022
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Никонова Анастасия Валерьевна директор	-	-
		наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	В рамках проекта «Доступная среда» расширен дверной проем санитарно-гигиенического помещения	31.06.2022
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	-	-
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	В рамках проекта «Доступная среда», осуществлен ремонт специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.06.2022
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	-	-

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Принимаются меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ: оказывается консультативная, методическая помощь, организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения, работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума	31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Разработан план по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала МБОУ «СОШ № 3», в ходе реализации которого проведены:  -тренинговое занятие «Профессиональная этика педагога»	01.09.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Ведется работа по поддержанию на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации	01.09.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Ведется работа по поддержанию на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации при дистанционных формах взаимодействия	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Информирование родителей на родительских собраниях, через мессенджеры об официальном сайте МБОУ «СОШ № 3», наличие раздела «Независимая оценка качества», распространение памятки «Обратная связь»	31.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Ведется работа удовлетворенности условиями получателей услуг:  - наличием и понятностью навигации внутри школы; - графиком работы школы; -обновление материально-технического обеспечения школы; -кадровое обеспечение	31.12.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022

Директор

А.В. Никонова