

Отчет о мероприятиях по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа
на 2022-2023 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Информационные стенды МБОУ «СОШ № 3» приведены в соответствие с нормативными актами, размещена информация в полном объеме	01.06.2022
					Информация размещена на официальном сайте в разделе Главная » Сведения об образовательной организации » Платные образовательные услуги	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами	01.06.2022

требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о реализуемых уровнях образования	Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022
	Информация о формах обучения	Информация о формах обучения размещена на официальном сайте	01.06.2022
	Информация о нормативных сроках обучения	Информация о формах обучения размещена на официальном сайте в разделе Главная » Сведения об образовательной организации »	01.06.2022
	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте в разделе Главная » Сведения об образовательной организации »	01.06.2022
	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Выписка из реестра лицензий распечатана и размещена на официальном сайте в разделе Главная » Сведения об образовательной организации » Документы	01.06.2022
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте в разделе Главная » Сведения об образовательной организации » Сведения об образовательной организации » Образование	01.06.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте в разделе Главная » Сведения об образовательной организации » Образование	01.06.2022
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация о реализуемых образовательных программах размещена на официальном сайте в разделе Главная » Сведения об образовательной организации » Финансово-хозяйственная деятельность	01.06.2022	
	Информация о реализуемых образовательных программах размещена на официальном сайте в разделе Главная » Сведения об образовательной организации » Финансово-хозяйственная деятельность	25.07.2023	

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и</p>	01.09.2023	Никонова Анастасия Валерьевна директор	На официальном сайте размещена активная вкладка на bus.gov.ru	01.09.2023
			01.09.2023	Никонова Анастасия Валерьевна директор	На официальном сайте размещена активная вкладка на bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	<p>Проводится работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий :</p> <ul style="list-style-type: none"> -организован питьевой режим (на всех этажах школы установлены питьевые фонтанчики), -организованы зоны отдыха в рекреациях 2 ого, 3 его этажей, - функционирует кабинет Центр Детских Инициатив; - приобретается лабораторное оборудование, наглядно-учебное пособие, спортивный инвентарь; -проводятся текущие ремонты помещений; -проведен опрос родителей <p>удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности -99%)</p>	01.09.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	В рамках проекта «Доступная среда», центральный вход в МБОУ «СОШ № 3» оборудован пандусом ОУ	31.06.2022
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Организована стоянка для транспортных средств, установлен опознавательный знак "Инвалид"	31.06.2022
		наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	В рамках проекта «Доступная среда» расширен дверной проем, санитарно-гигиенического помещения приведены в соответствии с требованиями предоставления услуг инвалидам	31.06.2022
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	заключен договор ГАУ СО Центр помощи семье и детям	31.09.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	В рамках проекта «Доступная среда», осуществлен ремонт специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.06.2022
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	оказание услуг через соглашение взаимодействия с СРО ОООИ ВОГ по договору от 31.12.2022.	31.12.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Принимаются меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ: оказывается консультативная, методическая помощь, организация психолого-педагогического и социально-педагогического Приобретено оборудование: интерактивное зеркало для коррекции звукопроизношения у детей с ОВЗ, тренажер слухомоторной координации внимания и методикой профилактики и коррекции четырех видов дисграфии , интерактивный стол "Визель"	31.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности -	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Разработан план по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала МБОУ «СОШ № 3», в ходе реализации которого проведены: организована системная работа с вновь прибывшими сотрудниками, разработан опросный лист для контроля уровня уровень	01.09.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Ведется работа по поддержанию на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, с привлечением коуч, проводятся систематически инструктажи	01.09.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Ведется работа по поддержанию на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации при дистанционных формах взаимодействия, разработаны памятки для педагогических работников	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Информирование родителей на родительских собраниях, через мессенджеры об официальном сайте МБОУ «СОШ № 3», наличие раздела «Независимая оценка качества», распространение памятки «Обратная связь», проводятся "Дни открытых дверей", открытые уроки.	31.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Ведется работа удовлетворенности условиями получателей услуг: - наличием и понятностью навигации внутри школы; - графиком работы школы; -обновление материально-технического обеспечения школы; -кадровое обеспечение	31.12.2022

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Никонова Анастасия Валерьевна директор	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проводятся текущие ремонты; приобретается интерактивное оборудование для образовательного процесса, для работы педагога-психолога.	31.12.2022
----	--	---	------------	--	---	------------

Директор



А.В. Никонова