



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Мальшева ул., д. 33, Екатеринбург, 620075
тел. (факс) (343) 312-00-04 (многоканальный)
E-mail: info.minobraz@egov66.ru, http://minobraz.egov66.ru

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области

09.11.2023 № 02-01-21/15692
На № _____ от _____

Об организации работы
по показателям независимой оценки
качества в 2024 году

Уважаемые руководители!

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) направляет для использования в работе сведения для расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в 2024 году.

В 2024 году независимая оценка качества будет проведена в отношении общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, а также образовательных организаций, которые не приняли участие в проведении независимой оценки качества в 2022 и 2023 годах по объективным причинам (реконструкция, капитальный ремонт здания).

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

Результаты независимой оценки качества в 2024 году будут представлены Общественному совету по проведению независимой оценки качества в сравнении с результатами независимой оценки качества 2021 года.

Расчет показателей независимой оценки качества осуществляется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, утвержденным приказом Министерства труда и социальной политики Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В соответствии с письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 23.10.2023 № 02-976 «О направлении методических рекомендаций» при создании качественных условий осуществления образовательной деятельности руководителям

образовательных организаций необходимо обратить особое внимание на следующие особенности расчета показателей независимой оценки качества:

1) при расчете показателя 1.1. **«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** необходимо использовать информацию о максимальном количестве сведений, подлежащих размещению на официальном сайте и информационном стенде образовательной организации (в зависимости от реализуемых образовательных программ), представленных в таблице 3 (сведения для размещения на сайте) и таблице 4 (сведения для размещения на информационном стенде) (прилагаются) в соответствии с пунктами 3–15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802, а также приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Обращаем внимание, что в методические рекомендации внесены изменения в части необходимости размещения информации по пунктам № 18, 20–22 таблицы 3 по отдельным уровням образования, а также скорректирован раздел VI таблицы 3 «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;

2) при расчете показателя 2.1. **«Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации»** необходимо учесть следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве;

комфортное условие не обеспечивается – в образовательной организации отсутствуют в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При обеспечении условия «санитарное состояние помещений организации» показателя 2.1 необходимо руководствоваться постановлением Главного

государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09 2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (далее – санитарно-эпидемиологические правила), санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20.

При оценке условий общеобразовательной организации подлежат осмотру следующие помещения: аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), актовый зал, обеденный зал, гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи.

При оценке условий профессиональной образовательной организации подлежат осмотру следующие помещения: аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), производственные мастерские, лаборатории, актовый зал, обеденный зал, гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки (при наличии), помещения для оказания медицинской помощи;

3) при расчете показателя 3.1. **«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»** необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

При невозможности установки адаптированного лифта допускается использование гусеничного подъемника/подъемной платформы в качестве альтернативного способа обеспечения доступности помещений организации для инвалидов (применительно к соответствующему индикатору).

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации данные сведения должны подтверждаться решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня.

Для образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), данные сведения необходимо подтвердить документами, которые представляются экспертам при очном посещении образовательной организации. При наличии подтверждающих документов условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств

инвалидов» оценивается экспертами в соответствии с методическими рекомендациями;

4) при расчете показателя 3.2. **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому»** учитывается, что в случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, данные сведения должны подтверждаться справкой (на бланке образовательной организации), подписанной руководителем образовательной организации.

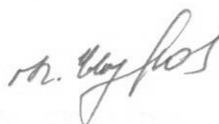
Методические рекомендации размещены на сайте Министерства образования в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (подраздел «Нормативно-правовые документы»).

Просим довести данную информацию до сведения руководителей образовательных организаций.

Министерство образования рекомендует организовать работу руководителей образовательных организаций по самоанализу условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также своевременно подготовить документы, подтверждающие сведения об отсутствии возможности обеспечения условий осуществления образовательной деятельности по показателям 3.1 и 3.2 независимой оценки качества.

Приложение: на 17 л. в 1 экз.

Первый заместитель
Министра



Н.В. Журавлева

Алла Анатольевна Слесарева
(343) 312-00-04 (доб. 316)